

УТВЕРЖДАЮ



Начальник управления образования

А.Е. Батыров/

2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №19

на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами 1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	1. Проконтролировать размещение достоверной и актуальной информации об ООО на официальном сайте 2. Проконтролировать обновление информационных стендов в ООО	Апрель 2022	Зам.директора по УВР Милевская Г.А.	1. Обновление сайта ООО не менее 3 раз в неделю 2. Обновление (приобретение) информационных стендов 3. Наличие электронной системы обращений граждан через сайт ООО	Январь 2022 Сентябрь-октябрь 2021-2022 уч.года Январь 2022

<p>правовыми актами</p> <p>1.3.1 число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p> <p>1.3.2 число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>					
<p>III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2</p> <p>2.3.1 число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</p>	<p>1. Обеспечить материально-техническое оснащение учебных кабинетов в соответствии с ФГОС</p> <p>2. Создать условия для физического и творческого развития учащихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных соревнованиях и других мероприятиях разного уровня</p>	<p>Сентябрь 2022</p> <p>Февраль-март 2022</p>	<p>Директор Чараева М.А.</p> <p>Зам.директора по УВР Милевская Г.А.</p>	<p>1. Обеспечение условий для организации питания обучающихся</p> <p>2. Создать условия для проведения мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	<p>Сентябрь 2021</p> <p>Февраль 2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3</p> <p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально</p>	<p>Обеспечить доступные материально-технические условия для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Директор Чараева М.А.</p> <p>Завхоз Метрели Э.А.</p>	<p>Установка информационных табличек на шрифте Брайля</p>	<p>Сентябрь 2021</p>

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников				Январь-май 2021-2022 уч.года	Зам.директора по УВР Милевская Г.А.
4	4.3.1 число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1. Создать условия для оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2. Проконтролировать разрешение спорных вопросов между участниками образовательных отношений через работу конфликтной комиссии ОО 3. Обеспечить реализацию основных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий				
V.	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	5.1.1 число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Урек), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты 5.3.1 число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1. Провести педагогический совет по выстраиванию отношений между участниками образовательных отношений 2. Провести день открытых дверей			Апреля-май 2021-2022 уч.года	Зам.директора по УВР Милевская Г.А.



Директор МБОУ СОШ №19 Чарасва М.А.